VIGLOBAL es un aliado estratégico en la gestión integral de servicios. Contribuyendo a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas a través de su Sistema Integrado de Gestión. La empresa está orientada al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables, así como al cumplimiento de las siguientes directrices en todos sus centros de trabajo:

- **Asegurar la calidad en la prestación del servicio,** respondiendo oportunamente ante las necesidades de nuestros clientes, logrando su satisfacción, retención y fidelización, a través de la prestación de óptimos servicios.

- **Garantizar un trabajo seguro y saludable** Implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SST), en donde se identifican los peligros, se evalúan y valoran los riesgos y se establecen los controles respectivos; proporcionando los lugares de trabajo y condiciones que mejoren la calidad de vida, para prevenir lesiones, deterioro de la salud, evitar los accidentes y pérdidas relacionados con el trabajo y a la naturaleza especifica de los riesgos y oportunidades para la SST, manteniendo una consulta y participación continua de los trabajadores. Así mismo, garantizando el respeto a la desconexión laboral y respeto a la jornada pactada, en busca de lograr el equilibrio entre la vida familiar, social y laboral, fomentando un entorno de trabajo basado en la diversidad e inclusión, donde se garantice la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo, rechazando cualquier forma de discriminación.

- **Contribuir al cuidado del medio ambiente** a través de la gestión adecuada de los residuos, la prevención de la contaminación e impactos negativos socioambientales y la promoción de una cultura en la protección del medio ambiente, garantizando una gestión eficientemente de los recursos naturales, prácticas sostenibles, tratamiento de riesgos ambientales y el compromiso con el cuidado de los animales, respetando el bienestar de la fauna en todas nuestras áreas de operación.

- **Gestionar los riesgos y oportunidades** laborales, de seguridad, de calidad y de medio ambiente, basados en la identificación, análisis, valoración y tratamiento de estos. Así como el compromiso para eliminar los peligros y minimizar los riesgos tomando acciones tempranas para abordar oportunidades de mejora del desempeño y el conflicto de intereses.

- **Mantener y mejorar** continuamente el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, involucrando la eficacia de los procesos y poniendo a disposición los recursos necesarios; asegurando un eficiente desempeño del personal, los procesos, la innovación y la empresa, cumpliendo los objetivos establecidos.

Esta política rige para todas las personas con acceso a la organización, ya sean empleados, contratistas, proveedores, estudiantes en práctica o visitantes, sin distinción de su relación contractual.

Esta política ha sido actualizada y aprobada por el Gerente General el día 03 del mes de febrero del año 2026.

IVÁN DARÍO MARÍN NIÑO
Gerente General de Viglobal

Este es un documento controlado; una vez se descargue de nuestro sistema o se imprima se considera copia no controlada